

**CONDITIONS GENERALES D’AFFILIATION POUR L’ACCEPTATION
DES TITRES RESTAURANT DEMATERIALISES « PLUXEE RESTAURANT »**

(231106)

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d’Affiliation (ci-après « CGA ») définissent les droits et obligations de l’Affilié et de Pluxee relatifs à l’acceptation par l’Affilié des titres restaurant PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés et au traitement des transactions en vue de leur remboursement à l’Affilié. Les CGA éventuellement associées à des Conditions Particulières (notamment conditions commerciales et tarifaires ainsi que tout autre document qui serait communiqué ou mis à disposition de l’Affilié) constituent le « Contrat ».

2. DEFINITIONS

- « Affilié » : tout restaurateur, assimilé restaurateur, détaillant en fruits et légumes ou tout autre professionnel autorisé par la réglementation titres restaurant, agréé si nécessaire par la CNTR, membre du réseau Pluxee d’acceptation des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés, qui accepte ces derniers pour l’acquisition de repas ou de produits définis par la réglementation titres restaurant en vigueur ;
- « Bénéficiaire » : toute personne physique à qui sont attribués des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés conformément à la réglementation titres restaurant ;
- « Espace commerçants » : site extranet de Pluxee pluxee.fr/commerçants ou tout autre site qui lui serait substitué ;
- « Titre PLUXEE RESTAURANT Dématérialisé » : titre restaurant émis conformément à la réglementation par Pluxee sous la marque « PLUXEE RESTAURANT », et/ou sous la marque « TOQLA ». Ils ont pour support une carte à puce, avec ou sans code PIN, ou tout autre support dématérialisé autorisé par Pluxee tel qu’un smartphone sur lequel est enregistrée la carte digitale pour du paiement mobile, à autorisation systématique. Le support des titres restaurant (ci-après « Carte Pluxee Restaurant » ou « Carte ») est valable jusqu’à l’échéance qu’il mentionne.
- « Remise » : toute opération de transmission, par télécollecte ou par remise de fichier « grand remettant », des enregistrements des transactions effectuées (y compris celles annulées) avec des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés par l’intermédiaire du TPE de l’Affilié, la date de télécollecte étant celle imprimée sur le ticket de télécollecte ;
- « Site » : site internet de Pluxee www.Pluxee.fr ou tout autre site qui lui serait substitué ;
- « Pluxee » : Pluxee France SA, 32 rue Blanche, 75009 Paris - RCS Paris 340 393 065 ;
- « TPE » : tout terminal de paiement électronique ou tout autre équipement similaire permettant à l’Affilié d’accepter les Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés, conformément à la réglementation titres restaurant.

3. ENGAGEMENTS DE PLUXEE

Pluxee s’engage à :

- (i) Promouvoir, émettre et commercialiser des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés conformes à la législation en vigueur;
 - (ii) Référencer l’Affilié sur certains de ses supports commerciaux de présentation de son réseau d’acceptation, destinés à ses clients et Bénéficiaires ;
- Les engagements (i) et (ii) ci-dessus visant à générer un apport d’affaires pour l’Affilié ;
- (iii) Rembourser à l’Affilié les transactions PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés validées, nettes notamment des transactions annulées. Tout remboursement de transaction PLUXEE RESTAURANT en flux bancaire (dit de « 1^e génération ») est effectué par la banque de l’Affilié dans le délai de 24 à 48 heures suivant la télécollecte. Tout remboursement de transaction PLUXEE RESTAURANT en flux privatif CONECS (dit de « 2^e génération ») est effectué par Pluxee chaque mercredi pour le cumul des télécollectes réalisées du lundi au dimanche de la semaine précédente. Tout remboursement étant effectué depuis le compte titres restaurant de Pluxee France ouvert à la Société Générale, 132 rue Réaumur 75002 Paris ;
 - (iv) Mettre à disposition de l’Affilié sur le Site ou l’Espace commerçants, toute information utile relative aux Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés, à leur support et à toute évolution des modalités de remboursement des transactions ;
 - (v) Mettre à disposition de l’Affilié un Espace commerçants dédié, sécurisé par mot de passe, permettant à celui-ci de prendre connaissance du Contrat (CGA, conditions commerciales et tarifaires), de consulter l’historique de ses transactions sur une durée maximum de 6 mois, et de souscrire aux services optionnels proposés.

4. ENGAGEMENTS DE L’AFFILIE

4.1. L’Affilié déclare être habilité à accepter et à se faire rembourser les titres restaurant dématérialisés et exercer une activité de restaurateur ou toute autre activité assimilée, ou autorisée par la réglementation titres restaurant en vigueur.

4.2. Il déclare être équipé d’un TPE tenu en permanence en bon état de fonctionnement, lui permettant d’accepter les Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés sans interruption ou dysfonctionnement pour les Bénéficiaires. L’Affilié utilise le TPE sous sa responsabilité, la responsabilité de Pluxee ne pouvant être recherchée ni (i) au titre de défaillances ou du non-fonctionnement du TPE ou de tous équipements ou logiciels associés ne relevant pas de la responsabilité de Pluxee ni (ii) au titre de pertes ou vols notamment de données dont l’origine serait liée au TPE ou à tous équipements ou logiciels associés ne relevant pas de la responsabilité de Pluxee. L’Affilié est tenu de se conformer aux prescriptions applicables à l’utilisation du TPE.

4.3. L’Affilié s’engage à effectuer ou faire effectuer tout paramétrage requis de son TPE et à permettre le cas échéant l’accès à son TPE pour tout paramétrage. Pluxee ne pourra être tenue responsable de dysfonctionnements lors de transactions PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés ou de rejets de ces dernières si les paramétrages requis n’ont pas été effectués. En cas de changement impactant le TPE, l’Affilié en informe Pluxee sans délai afin de procéder ou faire procéder si nécessaire à un nouveau paramétrage ou de mettre à jour les informations liées au TPE.

4.4. L’Affilié affiche de manière bien visible la vitrophanie remise par Pluxee informant les Bénéficiaires de l’acceptation des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés.

4.5. Il contrôle au regard des informations mises à disposition sur l’Espace commerçants, le visuel et les caractéristiques des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés qui lui sont présentés afin de vérifier que Pluxee en est bien l’émetteur. L’Affilié se conformera aux instructions du TPE (notamment : demande de saisie d’un code confidentiel, autorisation ou rejet de transaction, etc.).

4.6. Il s’engage à accepter, conformément à la réglementation en vigueur, les Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés en règlement de repas ou de produits éligibles, pendant la durée du Contrat, dans la limite du plafond légal de dépense. L’acceptation des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés n’implique en aucun cas l’obligation d’accepter les titres restaurant de tout autre émetteur. Si le montant réglé en Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés est inférieur au montant dû, l’Affilié définit avec le Bénéficiaire le moyen de paiement avec lequel le solde du montant dû sera réglé. Il s’engage à ne jamais recréditer, via son TPE, un montant sur le compte Bénéficiaire PLUXEE RESTAURANT (exception faite de l’annulation d’une transaction avant sa Remise), ni assujettir l’acceptation de ces derniers à des conditions, restrictions ou charges non prévues par la réglementation titres restaurant ou par le Contrat, ni dissuader ou tenter de dissuader tout Bénéficiaire de régler par Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisé. L’Affilié s’interdit de dénigrer Pluxee, les Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés et tous services associés.

4.7. L’Affilié remet ou met à disposition, dans les conditions réglementaires, aux Bénéficiaires le ticket client de transaction émis par le TPE, et conserve l’exemplaire ticket commerçant qui lui est destiné pour une durée minimale de 6 mois. Il informe les Bénéficiaires de tout motif de rejet d’une transaction PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés lorsque ce motif s’affiche par un code erreur sur le TPE et lui remet ou met à disposition, dans les conditions réglementaires, tout ticket justificatif correspondant qui serait édité.

4.8. En vue d’une bonne information des Bénéficiaires, il informe et forme son personnel sur les modalités d’acceptation des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés, notamment mais non exclusivement sur les points suivants : (i) toute demande d’autorisation de transaction pour un montant supérieur au plafond légal de dépense sera refusée (sauf si le Bénéficiaire a activé la fonctionnalité de paiement complémentaire par carte bancaire en enrôlant celle-ci dans l’application PLUXEE RESTAURANT afin de pouvoir pallier à toute insuffisance de solde PLUXEE RESTAURANT) ; (ii) tout forçage de transaction est interdit ; (iii) rappeler aux Bénéficiaires l’importance de connaître leur solde.

4.9. L’Affilié s’engage à effectuer la Remise de toute transaction au plus tard dans le délai de 7 jours calendaires suivant ladite transaction. Au-delà de ce délai, le remboursement de la Remise n’est pas garanti. En outre, l’Affilié s’engage à effectuer une Remise entre le 1^{er} mars et le 10 mars. L’Affilié conserve le ticket de télécopie édité par le TPE pour une durée minimale de 6 mois. Si l’Affilié constate un problème lors de la Remise, il contacte Pluxee tel que mentionné en article « Réclamation » ci-dessous.

4.10. L’Affilié accepte les principes (i) de transmission et de mise à disposition, par Pluxee, sur l’Espace commerçants, de factures électroniques sous réserve de la communication à Pluxee par l’Affilié d’une adresse e-mail valide de ce dernier et (ii) de remboursement par virement bancaire.

4.11. L’Affilié s’engage à ne pas modifier les informations liées aux transactions PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés contenues dans le TPE. Les informations communiquées ou éditées par le TPE doivent permettre l’identification par les Bénéficiaires et par Pluxee de toute transaction PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés avec l’Affilié. L’Affilié doit informer Pluxee de toute modification des informations le concernant ainsi que de toute autre modification de sa situation juridique, légale ou financière pouvant avoir un impact sur l’exécution des présentes.

4.12. Il informe immédiatement Pluxee en cas de suspicion ou détection d’une utilisation non-conforme ou frauduleuse, ou d’une falsification ou contrefaçon de Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés et lui communique, dans la mesure du possible, toute information utile. L’Affilié s’engage à prendre toute mesure nécessaire afin d’éviter ou de limiter les conséquences des faits susmentionnés. Tout titre restaurant non émis par Pluxee (faux Titre PLUXEE RESTAURANT Dématérialisé) ou tout Titre PLUXEE RESTAURANT Dématérialisé falsifié ne sera pas remboursé par Pluxee. L’Affilié conserve les données relatives à toute transaction de façon confidentielle et sécurisée, pour une durée non excessive.

4.13. Dans le cas où l’Affilié trouve une Carte PLUXEE RESTAURANT, non réclamée par son Bénéficiaire dans les 48h et non restituée à ce dernier, il en informe Pluxee à l’adresse e-mail suivante : passrestaurant.spf@sodexo.com. Il peut renvoyer la Carte sous pli non affranchi à Pluxee France – Carte Pluxee Restaurant perdue – 32 rue Blanche, 75009 Paris.

5. CONDITIONS FINANCIERES

En contrepartie de l’appartenance au réseau d’acceptation, de l’apport d’affaires généré par Pluxee et du traitement des transactions PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés, l’Affilié s’engage à payer à Pluxee les commissions et frais correspondant aux prestations dont il bénéficie, déterminés (hors taxes) dans la grille tarifaire en vigueur au jour de la Remise et consultable sur le Site ; l’Affilié pouvant également demander à recevoir la grille tarifaire par courrier postal. Aucun frais n’est facturé en l’absence de transaction. La grille tarifaire sera mise à jour par Pluxee.

Ces commissions et frais, ainsi que toutes sommes dues à Pluxee par l’Affilié, pourront être : (i) déduits du montant de la Remise à rembourser à l’Affilié, et/ou (ii) prélevés automatiquement sur le compte bancaire de l’Affilié en cas d’autorisation de prélèvement, et/ou (iii) payés par compensation sur toute créance certaine, liquide et exigible de l’Affilié sur Pluxee, notamment lors du remboursement de titres restaurant émis par Pluxee sur d’autres types de supports.

Conformément à l’article L.441-6 C.Co., à défaut de règlement dans les délais, des pénalités de retard ainsi qu’une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d’un montant de 40€ seront dues de plein droit, sans qu’il soit besoin d’une mise en demeure ou d’un quelconque rappel. Le taux d’intérêt annuel de ces pénalités est de trois fois le taux d’intérêt légal en vigueur. Lorsque les frais de recouvrement exposés seront supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire visant à couvrir l’intégralité des frais de procédure de recouvrement de créances engagés sera facturée à l’Affilié. Par ailleurs, en cas de rejet de tout règlement pour insuffisance de provision ou défaut de signatures, les frais bancaires de rejet supportés par Pluxee seront refacturés à l’Affilié. En cas de retard de paiement de sa rémunération, Pluxee se réserve le droit de suspendre, voire de résilier, le Contrat avec effet immédiat.

6. DUREE DU CONTRAT

Le Contrat est conclu pour une durée de 1 an. Il prend effet par la première transaction PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés. L’Affilié peut refuser l’acceptation des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés par lettre recommandée avec avis de réception (LRAR) adressée à Pluxee dans les 10 jours suivants la deuxième facturation de frais. En complément, l’Affilié peut accepter les CGA, et toute version mise à jour, sur l’Espace commerçants ou renvoyer par courrier un exemplaire signé des CGA à Pluxee France SA, Service Affiliation, 32 rue Blanche, 75009 Paris. Le Contrat est renouvelé tacitement par périodes de 1 an sauf résiliation à tout moment par l’une ou l’autre des parties. Toute résiliation par l’une ou l’autre des parties sera notifiée par tout moyen (courrier, email, téléphone) à l’autre partie. En cas de résiliation l’Affilié s’engage à ne plus accepter les Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés dès le lendemain de la notification ; Pluxee s’engageant à désactiver l’Affilié dans sa base de données dans les 30 jours suivants la réception de la notification. Plus aucun remboursement ne sera effectué après désactivation dans la base de données. Le Contrat sera suspendu ou résilié, au choix de Pluxee, avec effet immédiat, en cas (i) de perte d’agrément CNTR de l’Affilié (seules les Remises effectuées avant la date de la perte de l’agrément CNTR étant remboursées) ou (ii) d’activité de l’Affilié qui ne serait plus éligible à l’acceptation des titres restaurant ou (iii) de faute ou de défaut de paiement de l’Affilié ou (iv) de suspension ou de fin de l’adhésion de l’Affilié au système CB du GIE CB.

7. RECLAMATION

7.1. Toute réclamation liée à une transaction doit être formulée au 0825 601 650 (0,18 € HT /min + prix d’un appel vers la France métropolitaine) ou via le formulaire de contact sur l’Espace commerçants dans un délai de 90 jours calendaires à compter de la date du remboursement ou de la facture objet de la réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera admise à quelque titre que ce soit.

Toute réclamation doit inclure le nom de l’Affilié et son code Affilié. Pluxee pourra demander à l’Affilié de lui fournir tout élément justificatif complémentaire. En cas de réclamation relative à une transaction, le délai de son traitement peut être suspendu.

7.2. L’Affilié est informé et accepte que le remboursement de la Remise s’effectue sur la seule base des informations recueillies via la télécopie. En cas de litige, les données et enregistrements fournis par Pluxee prévaudront, sauf preuve par l’Affilié de la non fiabilité de ces derniers.

8. EVOLUTION DES TITRES PLUXEE RESTAURANT DEMATERIALISES

Pluxee peut apporter aux Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés toutes modifications estimées nécessaires tant sur leur visuel que, notamment, sur leur support, leurs caractéristiques techniques et modalités d’utilisation. Cette information sera mise à disposition notamment sur l’Espace commerçants. L’Affilié apportera toute assistance nécessaire afin d’assurer la continuité d’acceptation des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés, notamment par son TPE.

9. EVOLUTION DU CONTRAT

Pluxee se réserve la possibilité de modifier les CGA à tout moment, les CGA en vigueur étant celles mises à disposition sur le Site. Toute mise à jour des CGA ou des Conditions Particulières sera mise en ligne sur le Site, et l’Affilié en sera éventuellement informé par e-mail, au minimum 7 jours calendaires à l’avance. En l’absence d’accord entre les parties sur une modification des Conditions Particulières, l’Affilié pourra résilier le Contrat par LRAR avec un préavis d’au moins 7 jours calendaires.

10. RESPONSABILITE

L’Affilié est responsable de tout litige commercial et de ses conséquences financières pouvant survenir avec ses clients au sujet de repas ou de produits acquittés par Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés.

L’Affilié garantit et tiendra indemne Pluxee contre toute action intentée à son égard par un tiers du fait d’un manquement de l’Affilié ou de ses prestataires en lien avec un règlement par Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés.

Pluxee n’est pas responsable de toute obligation ou charge, technique ou financière, qui serait imposée à l’Affilié par tout tiers au titre de prestations liées au TPE et à son environnement.

Pluxee n’est pas responsable des dommages directs ou indirects subis par l’Affilié du fait de dysfonctionnements des réseaux internet et de télécommunication et/ou de tout équipement ou de tout délai de traitement bancaire sur lesquels elle n’a aucun contrôle.

Exception faite du remboursement de contrevalet de Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés dû au titre de toute transaction, la responsabilité de Pluxee par année de Contrat ne pourra en aucun cas excéder la moitié du montant de rémunération payé par l’Affilié à Pluxee au titre des remboursements de transactions au cours de l’année antérieure (ou, pour la première année contractuelle, la rémunération versée par l’Affilié calculée au prorata de six mois).

Pluxee pourra compenser, ou demander à l’Affilié le remboursement de toute somme encaissée de façon indue que ce soit suite à toute erreur, ou au titre de transactions PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés en violation du Contrat ou du contrat avec sa banque acquéreur et notamment en cas (i) de transaction PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés non autorisée, non valide ou illégale ; (ii) de non respect des procédures d’utilisation ou d’acceptation des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés ; ou (iii) de mise à disposition par l’Affilié d’un de ses TPE auprès de tiers non autorisés à accepter les Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Sauf accord dérogatoire écrit préalable, le Contrat n’accorde à l’Affilié aucun droit quel qu’il soit, notamment de propriété et/ou d’utilisation, sur les marques et logos de Pluxee et des sociétés de son Groupe, sauf pour afficher la vitrophanie « PLUXEE RESTAURANT ».

Pour la durée du Contrat allongée de 6 mois, l’Affilié (i) autorise Pluxee à utiliser gratuitement pour le monde entier et pour tout support, dans ses communications liées à la promotion de son réseau d’affiliés et des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés, sa dénomination sociale, ses marque(s), et/ou logo(s) dont il affirme détenir les droits de propriété et/ou d’utilisation et (ii) garantit Pluxee contre tous recours à ce titre. Il est précisé que tout support en circulation ne pourra faire l’objet d’un retrait.

12. FORCE MAJEURE

En cas de force majeure tel que définie par l’article 1218 du Code civil et la jurisprudence en vigueur, la partie qui s’en prévaut avertit l’autre partie sans délai et par écrit et tente d’y remédier. Les obligations de chacune des parties sont suspendues en tout ou partie jusqu’à cessation du cas de force majeure. Dès la disparition de la cause de suspension de leurs obligations, les parties feront leurs meilleurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l’exécution normale de leurs obligations. A cet effet la partie empêchée avertira l’autre de la reprise de son obligation par LRAR. Les parties conviennent expressément que le Contrat pourra être résilié de plein droit, sans indemnité, huit jours après réception d’une LRAR, si le cas de force majeure perdure au-delà du délai de deux mois.

13. COLLECTE ET UTILISATION DE DONNEES

13.1. Définitions

Pour les besoins du présent article, les termes suivants « **Données à caractère personnel** », « **Traitement** » ou « **Traité** », « **Responsable du traitement** », « **Sous-traitant** », « **Violation des Données à caractère personnel** » ou « **Violation** », ont le sens qui leur est donné par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données, qui remplace la Directive 95/46/CE (« **RGPD** »). Aux fins des présentes, on entend notamment par « Responsable du traitement » Pluxee et l’Affilié, chacun pour leur périmètre du Traitement, et toute personne physique ou morale, autorité publique, agence ou autre organisme avec lequel Pluxee ou l’Affilié aurait conclu un contrat aux termes duquel il est amené à Traiter, en qualité de Sous-traitant, des Données à caractère personnel.

Les termes ci-dessous ont le sens qui leur est donné ci-après.

Personne concernée : toute personne physique identifiée ou identifiable dont les Données à caractère personnel la concernant font l’objet d’un Traitement.

Pays tiers : tout pays, territoire ou secteur défini dans ledit pays, en dehors de l’Union européenne (UE) et de l’Espace économique européen (EEE) ou n’assurant pas un niveau de protection adéquat.

Règlementation en matière de protection des données à caractère personnel : la législation en matière de protection des données à caractère personnel du pays dans lequel le Responsable du traitement est établi. Si le Responsable du traitement est établi dans un État membre de l’Union européenne (ci-après, le « Responsable du traitement dans l’UE »), la Législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel désigne le RGPD, et l’ensemble de la réglementation et des règles supplémentaires en vigueur dans les États membres de l’Union européenne applicables au Traitement.

Sous-traitant ultérieur : toute personne physique ou morale engagée par un Sous-traitant uniquement dans le cadre de l'exécution du Traitement prévu par les présentes et autorisée préalablement par un Responsable du traitement.

13.2. Respect de la Réglementation en matière de protection des données à caractère personnel

- (a) Chacune des parties atteste à l'égard de l'autre qu'elle s'engage à respecter à tout moment ses obligations respectives en vertu de la Réglementation en matière de protection des données à caractère personnel dans le cadre du Traitement de Données à caractère personnel de l'autre partie et dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes.
- (b) Chacune des parties s'engage à respecter ses obligations, telles que définies par la Réglementation en matière de protection des données à caractère personnel. Chacune des parties agit en tant que Responsable du traitement à l'égard des Données à caractère personnel Traitées aux fins des présentes, en ce qui concerne le Traitement de Données à caractère personnel des salariés de l'autre partie identifiés en tant qu'interlocuteurs dans le cadre de la relation commerciale de professionnel à professionnel (BtB) entre les parties, et s'engage à toujours agir en conformité avec la Réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et uniquement pour les besoins de la gestion de leur relation commerciale en vertu du Contrat.
- (c) Pluxee peut également être amené à traiter, en qualité de Responsable du traitement, les Données à caractère personnel collectées dans le cadre de la réalisation des services. Ces Données à caractère personnel sont nécessaires pour gérer les relations contractuelles avec l'Affilié, mettre à disposition de l'Affilié et des Personnes concernées, sauf opposition de leur part, des informations et des services susceptibles de les intéresser, des enquêtes de satisfaction et pour réaliser les analyses, notamment statistiques, destinées à assurer la qualité et l'excellence opérationnelle des services. Pluxee est aussi susceptible de communiquer les Données de contact de ses interlocuteurs commerciaux à toutes sociétés françaises du Groupe auquel elle appartient afin que ces dernières puissent proposer à l'Affilié leurs propres offres de biens et services susceptibles d'intéresser l'Affilié ; l'interlocuteur commercial de l'Affilié bénéficiant d'un droit d'opposition. Les Données à caractère personnel seront traitées conformément à la Réglementation en matière de protection des données à caractère personnel. Les Personnes concernées pourront exercer leurs droits relatifs aux Données à caractère personnel les concernant selon les modalités qui seront, le cas échéant, portées à leur connaissance par Pluxee et/ou à défaut à l'adresse suivante : privacy.fr@pluxeegroup.com

13.3. Obligations de chacune des parties

Chacune des parties s'engage à :

- (a) respecter la Réglementation en matière de protection des données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution du Traitement, de manière à ne pas exposer l'autre partie à une quelconque violation de la Réglementation en matière de protection des données à caractère personnel ;
- (b) informer promptement l'autre partie si elle n'est pas en mesure d'assurer toute conformité à la Réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, pour quelque raison que ce soit, auquel cas cette dernière se réserve le droit de suspendre immédiatement et automatiquement tout Traitement opéré par la partie non conforme et/ou de résilier le Contrat ;
- (c) s'abstenir de modifier, d'amender ou d'altérer le contenu des Données à caractère personnel de l'autre partie, excepté en présence du consentement préalable et écrit, de cette dernière.

13.4. Mesures de sécurité et de confidentialité

- (a) Obligations générales

Chacune des parties s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité appropriées sur le plan technique et organisationnel permettant de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données à caractère personnel ; et les mettra régulièrement à jour, de manière à assurer un niveau de sécurité adapté aux risques relatifs au Traitement des Données à caractère personnel et à protéger lesdites données contre tout Traitement non autorisé ou illégal, toute perte accidentelle, altération, destruction ou tout dommage. A cet égard, chacune des parties assure notamment l'étanchéité des Données à caractère personnel par rapport aux données de ses autres clients.

Chacune des parties s'engage également à mettre en œuvre une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et d'organisation mises en place pour assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données à caractère personnel.

- (b) Programmes de sensibilisation à la protection et à la confidentialité des Données à caractère personnel

Chacune des parties veillera à ce que les personnes autorisées à avoir accès aux Données à caractère personnel soient correctement sensibilisées à la bonne gestion de la conformité de Traitement desdites données et n'aient accès aux Données à caractère personnel qu'en fonction de la nécessité de les connaître et sous réserve que ces derniers soient liés par une obligation de confidentialité. Chacune des parties s'engage également à prendre toutes les mesures nécessaires, y compris contractuelles, pour veiller à ce que les personnes autorisées traitent les Données à caractère personnel en conformité avec la Réglementation en matière de protection des données à caractère personnel.

13.5. Violation des Données à caractère personnel

Si une Violation des Données à caractère personnel a lieu, chacune des parties s'engage, à ses frais, à :

- (i) Notifier la violation à l'autorité de contrôle, dans les meilleurs délais et, si possible, 72h au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques. Cette communication devra contenir au moins les informations suivantes :

- A. la nature de la Violation, y compris si possible les catégories et le nombre approximatif de Personnes concernées par la Violation, et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de Données à caractère personnel concernés ;
 - B. le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données à caractère personnel ou autre interlocuteur auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
 - C. les conséquences probables de la Violation ; et
 - D. les mesures prises ou proposées pour répondre à la Violation, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.
- (ii) après avoir enquêté sur les causes de la Violation des Données à caractère personnel, prendre toutes les mesures susceptibles d'être nécessaires pour atténuer les conséquences de la Violation ;
 - (iii) prendre toutes les mesures susceptibles d'être exigées par la Réglementation en matière de protection des données à caractère personnel ;
 - (iv) tenir un registre de toutes les informations relatives à la Violation, y compris les conclusions de ses propres enquêtes et de celles des autorités ;
 - (v) coopérer avec l'autorité de contrôle et, éventuellement, si cela est nécessaire, avec l'autre partie, et prendre toutes les mesures nécessaires pour prévenir toute Violation ultérieure.

13.6. Points de Contacts pour les sujets relatifs aux Données à caractère personnel :

Le Groupe Pluxee s'est doté d'un Délégué à la Protection des Données Personnelles au niveau Groupe (« DPD Groupe »). Le DPD Groupe s'appuie sur des Points de Contacts dans chaque filiale du Groupe.
- Contact : privacy.fr@pluxeegroup.com

14. ANTI-CORRUPTION

Pluxee attache une importance particulière à la lutte contre la fraude, la corruption et le trafic d'influence. A ce titre, Pluxee a la volonté que tout contractant respecte scrupuleusement toute réglementation anti-corruption applicable en vigueur.

En conséquence, chacune des parties s'engage à respecter les stipulations ci-dessous.

Dans le cadre du présent contrat, chacune des parties se conforme à toutes normes et réglementations en vigueur, applicables en matière de lutte contre la fraude, la corruption et le trafic d'influence, notamment à la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite loi « Sapin II ».

Il est précisé que, même dans un contexte d'affaires strictement franco-français, la loi américaine (à date le Foreign Corrupt Practices Act 1977), la loi britannique (à date le Bribery Act 2010), ou toute autre réglementation étrangère relative aux pratiques de corruption est susceptible de s'appliquer dès lors qu'un élément ayant contribué à l'acte de corruption peut être rattaché à cette réglementation étrangère (exemple : versement illégal d'une somme en dollars US, versement d'une somme sur un compte ouvert dans une banque américaine, du Royaume Uni ou de tout autre pays).

Aucune des parties ne doit, directement ou indirectement, donner ou promettre de donner, toute somme d'argent ou valeur (sous forme de bien ou de service) à toute personne, ni demander ou recevoir toute somme d'argent ou valeur de la part de toute personne, comme avantage ou récompense en échange d'actes d'influence, de favoritisme ou de renonciation.

Ceci s'applique à, et vis-à-vis de, toute personne physique et toute personne morale publique ou privée y compris ses dirigeants, mandataires sociaux, collaborateurs, agents et actionnaires.

La comptabilité de chacune des parties devra permettre une traçabilité de tous montants payés et reçus en application du contrat.

Chacune des parties s'engage à informer sans délai l'autre partie de tout acte de fraude, de corruption ou de trafic d'influence en lien avec leur relation d'affaires, dont elle aurait connaissance.

De même, chacune des parties s'engage à assister l'autre partie dans le cadre de toute demande d'information relative à des faits de fraude, de corruption ou de trafic d'influence, émanant d'une autorité administrative ou judiciaire. Cette clause restera en vigueur pendant cinq ans (délai de prescription) après l'expiration du contrat quel qu'en soit le motif.

15. CESSION DU CONTRAT

Pluxee est autorisée à librement céder ou transférer le Contrat, sans solidarité aucune avec le cessionnaire, à toute entité dans le cadre d'une opération portant sur son capital, d'un(e) fusion, scission, acquisition, apport partiel d'actifs ainsi que d'une opération de restructuration, sous réserve d'informer l'autre partie, préalablement et par écrit, de la réalisation de ladite cession ou dudit transfert.

16. DROIT ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Le Contrat prévaut sur toutes conditions générales de l'Affilié. Il est soumis au droit français. Tout litige survenant entre les parties concernant la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation du Contrat, ou plus généralement, le traitement et le remboursement des Titres PLUXEE RESTAURANT Dématérialisés à l'Affilié, sera soumis, à défaut d'accord amiable dans le délai de 2 mois, au Tribunal de Commerce de Paris auquel les parties font expressément attribution de compétence.

* * * * *